

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Anbieter Processbench GmbH nachfolgend PBG genannt und unseren Kunden nachfolgend Kunde genannt. PBG veräußert Software Lizenzen ausschließlich im Rahmen individueller Kundenverträge. Diese werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzt. Die Lizenznehmer sind ausschließlich kommerzielle Kunden.

2. Software und Urheberrecht

PBG gewährt dem Lizenznehmer eine nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung der erworbenen Software. Damit ist das auf einem Datenträger aufgezeichnete Computer Programm gemeint. Das Eigentum und die Urheberrechte gehen nicht auf den Kunden über. PBG behält sich alle Rechte vor, insbesondere Vervielfältigungs-, Bearbeitungs-, und Verwertungsrechte. Die Lizenz wird nur zur Nutzung durch einen namentlich benannten Benutzer erteilt (personenbezogene Lizenz) oder aber zur Nutzung durch beliebige Benutzer, die in der Anzahl der gleichzeitigen Nutzung auf die Zahl der erworbenen Lizenzen beschränkt sind (Concurrent Use-Lizenz). Als Nachweis für die Lizenz dient der Lizenz Dongle. Der Dongle bleibt Eigentum von PBG und ist nach Ablauf der Lizenzlaufzeit, sofern diese nicht verlängert wird, an PBG zurück zu geben. Die Software ist urheberrechtlich geschützt. Sie darf weder mechanisch, noch elektronisch, oder auf sonstige Weise vervielfältigt oder auch nur auszugsweise kopiert werden. Der Lizenznehmer darf an der Software keine Änderungen vornehmen oder durch Dritte vornehmen lassen.

3. Schadenersatz im Falle vertragswidriger Nutzung

Der Kunde verpflichtet sich, sicherzustellen, dass seiner Weisung unterstehende Personen, die Zugang zu der lizenzierten Software haben, alle Schutz- und Sorgfaltspflichten aus diesem Vertrag einhalten. Wird Ihm bekannt, dass die Software entgegen diesen Bestimmungen benutzt wird, wird er unverzüglich PBG informieren und alles in seinen Kräften stehende unternehmen, um die vertragswidrige Nutzung zu unterbinden. Der Kunde ist verpflichtet, für jede Zuwiderhandlung gegen eine sich aus diesem Vertrag ergebende Verpflichtung unter Ausschluss des Fortsetzungszusammenhanges eine Vertragsstrafe zu zahlen. Die Höhe der Vertragsstrafe beträgt die zehnfache Summe der gezahlten Lizenzgebühren.

4. Laufzeiten

Die Laufzeit der Lizenz ist zeitlich beschränkt und individuell vertraglich vereinbart (Monatslizenzen, Jahreslizenzen etc.). Im Falle einer Jahreslizenz verlängert sich die Lizenz zu gleichen Konditionen um jeweils ein weiteres Jahr sofern nicht sechs Wochen vor Ablauf der Lizenz von einer der beiden Seiten gekündigt wird.

5. Gewährleistung

Das Recht des Kunden / Lizenznehmers zur Nutzung der Software erlischt sofort, wenn eine Bedingung des Vertrages bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt wird. Dem Kunden ist bekannt, dass es nach dem heutigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei laufen. Sollte ein Programm nicht fehlerfrei laufen, so hat der Kunde innerhalb von 30 Tagen ab Bereitstellung das Recht, die fehlerhafte Software an PBG zurückzugeben und die Lieferung einer neuen Programmversion zu verlangen. Ist eine Nachbesserung nicht möglich, oder schlägt sie mehrfach fehl, so hat der Kunde das Recht, Rückgängigmachung des Vertrages zu fordern. Weitere Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere Ansprüche aus Datenverlust. Hier obliegt dem Kunden die kaufmännische Sorgfaltspflicht. Eine Haftung wegen eventuell von PBG zugesicherter Eigenschaften bleibt unberührt. Zusagen von Dritten (z.B. beratenden Kooperationspartnern) binden PBG nicht.

6. Lieferumfang und Lieferbedingungen

Das lauffähige Programm wird als Link zum Herunterladen zu Verfügung gestellt. Es lässt sich nur in Verbindung mit einem gültigen Lizenz-Dongle starten und verwenden. Lieferung und Versand erfolgt grundsätzlich auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Versand der Waren (d.h. des Dongles) erfolgt, sofern sich aus dem individuellen Kundenvertrag nichts Abweichendes ergibt, innerhalb von ca. 2-3 Werktagen nach Annahme bzw. Bestätigung des Angebots wenn nichts anderes vereinbart wurde. Die Waren werden mit einem Paketdienst wie z.B. UPS® oder DHL® oder Deutsche Post ausgeliefert. Dieser Zusteller liefert die Waren an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die Zusendung des Links zum Herunterladen und Installieren der Software erfolgt parallel per E-Mail.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise sind kundenindividuell vereinbart und verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung wird 14 Tage nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

8. Software Update Service

PBG behält sich vor, das Programm jederzeit auch ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu erweitern, wenn es die Marktlage erfordert, oder andere Gegebenheiten dies erforderlich erscheinen lassen. PBG ist nicht verpflichtet, Update und Programmaktualisierungen zur Verfügung zu stellen wenn die Lizenz-Gebühr nicht entrichtet wurde oder der Kunde mit Zahlungen im Verzug ist.

9. Datenschutz

PBG wird alle vor, während und nach Ablauf der Lizenzlaufzeit vom Auftraggeber erhaltenen Informationen, die offensichtlich vertraulich sind oder bei Austausch ausdrücklich als vertraulich bezeichnet wurden, streng vertraulich behandeln und gegenüber jedem Dritten, auch über die Beendigung hinaus, vertraulich behandeln.

PBG - Präsentationsunterlagen und etwaige schriftlich niedergelegte Ergebnisse sind ausschließlich für die interne Verwendung im Unternehmen des Auftraggebers bestimmt und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung seitens PBG nicht an Dritte, wie z.B. Banken, Wirtschaftsprüfer etc. weitergegeben werden. Sollte PBG von Dritten aufgrund unerlaubter Weitergabe solcher Unterlagen in Anspruch genommen werden, wird der Auftraggeber PBG von etwaigen Ansprüchen Dritter freistellen.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf alle Verträge, auch bei Lieferungen ins Ausland, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist München. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, so hat dies keine Auswirkungen auf den Rest dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Processbench GmbH

Saargemünder Straße 22

D-66119 Saarbrücken

Tel.: 0800 - 77 623 77

Fax: 0800 - 77 232 77

UID: DE814777576

Bankverbindung Sparkasse Kleve:

IBAN: DE51 3245 0000 0030 3001 98

BIC: WELADED1KLE

Geschäftsführer: Dr. Gregor Berz

www.processbench.com

info@processbench.com

Handelsregister Saarbrücken HBR 101025